

Condizioni generali di contratto

1. Premesse

- 1.1 Il contratto, costituito dalle presenti condizioni generali di contratto e dal modulo d'ordine, ha valore di proposta irrevocabile da parte del cliente sottoscrittore (di seguito "cliente"). L'ordine della App, che sarà da considerare irrevocabile dopo 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione, si intenderà accettata da C.D.E. snc (di seguito "CDE"), con conseguente conclusione del contratto, qualora CDE abbia confermato al cliente, anche a mezzo email, la propria volontà di dare corso alla fornitura del servizio oggetto del contratto ovvero abbia incassato il pagamento da parte del cliente, come pattuito sul modulo d'ordine.
- 1.2 CDE offre ai propri clienti una pluralità di servizi meglio descritti nel modulo d'ordine, tra cui la App vetrina, al fine di consentire al cliente di pubblicizzare e promuovere la propria attività.
- 1.3 Il cliente sottoscrivendo il modulo d'ordine, dichiara implicitamente di accettare anche le presenti condizioni generali di contratto e di essere interessato a ricevere i servizi offerti da CDE per realizzare una presentazione personalizzata della propria attività commerciale, da inviare a tutti gli utenti e/o utilizzatori finali interessati.
- 1.4 Il software offerto al cliente è stato realizzato con una tecnologia che permette di installarlo potenzialmente su tutti i dispositivi mobili che utilizzano come sistema operativo IOS e Android. Questo software concesso da CDE al cliente in licenza d'uso non esclusivo dietro pagamento di un corrispettivo mensile indicato nel modulo d'ordine.
- 1.5 Il cliente, con la sottoscrizione del modulo d'ordine e la contestuale accettazione implicita delle condizioni generali di contratto, riconosce ed accetta che potrà autorizzare CDE ad incassare, mediante ordini di incasso elettronici, il corrispettivo previsto per il rinnovo annuale dei servizi selezionati sul modulo d'ordine.
- 1.6 CDE fornirà al cliente tutti gli aggiornamenti periodici del software resi necessari dalle Release rilasciate da Apple e Google affinché la App vetrina continui a funzionare.
- 1.7 Il cliente e CDE si danno reciprocamente atto che con la sottoscrizione del presente contratto intendono mantenere la loro reciproca autonomia giuridica, escludendo tra loro ogni rapporto di agenzia, joint venture, rappresentanza, subordinazione o altro.
- 1.8 Il presente contratto non potrà essere modificato od integrato senza il consenso di entrambe le Parti, risultante da atto scritto e firmato da rappresentanti a ciò debitamente autorizzati.

2. Oggetto

- 2.1 L'oggetto del presente contratto e la fornitura, da parte di CDE a favore dei clienti interessati, di un software per telefonia mobile (cd App vetrina, di seguito "App") dietro pagamento da parte del cliente di un corrispettivo mensile per lo sfruttamento del software oggetto della fornitura, il cui importo è specificato nel modulo d'ordine.
- 2.2 CDE, fornirà altresì, previo ordine del cliente, e dietro pagamento di un ulteriore corrispettivo annuo, anche la realizzazione di una campagna pubblicitaria (cd campagna Fidelity My App) ed un sito web personalizzato, oltre ad eventuali ulteriori servizi accessori, a pagamento o gratuiti, meglio disciplinati negli appositi allegati nel modulo d'ordine.
- 2.3 Tramite i servizi offerti da CDE, il cliente potrà offrire ai propri utenti l'accesso in tempo reale alle informazioni e agli eventuali messaggi promozionali e commerciali predisposti e provenienti dal cliente medesimo.
- 2.4 Il cliente si obbliga sin d'ora, sotto la sua esclusiva responsabilità, a garantire che il contenuto delle App e delle notifiche che invierà ai suoi utenti utilizzatori finali, nonché del sito Web, dei banner pubblicitari e degli altri servizi eventualmente ordinati, sarà legale e lecito, come meglio specificato al successivo punto 7. In caso contrario, CDE non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per il contenuto illecito e/o in proprio e/o offensivo e/o lesivo, a qualsivoglia titolo, delle App: pertanto il cliente si obbliga sin d'ora a manlevare e tenere indenne CDE da qualsivoglia danno e/o richiesta di risarcimento proveniente da terzi utilizzatori e/o danneggiate e/o dal contenuto delle App medesime.
- 2.5 Con il presente accordo le parti pattuiscono esclusivamente la fornitura di un servizio, come indicato nel modulo d'ordine e non la vendita della App medesima. Ciò premesso, il cliente riconosce e accetta che non acquisirà alcuna titolarità o diritto sul software, ad alcun titolo e per nessun motivo, ma sarà un mero utilizzatore del servizio offerto da CDE la quale resta esclusiva titolare della App, del software dei suoi componenti e Know-how.
- 2.6 Il cliente dichiara altresì di aver preso visione delle funzionalità standardizzate della App di cui potrà usufruire attraverso il programma Fidelity My App (le funzionalità potranno essere consultate in qualsiasi momento accedendo al seguente URL: <http://fidelitymyapp.it/funzioniapp.jpg>) e prende atto che:
 - a) dette funzionalità non potranno essere modificate e/o personalizzate secondo suoi canoni;
 - b) per richiedere funzionalità aggiuntive dovrà essere inoltrata richiesta scritta all'indirizzo email clienti@fidelitymyapp.it specificandone le caratteristiche. Presa visione della richiesta CDE si riserverà, in caso di fattibilità, di inviare un preventivo scritto al cliente che, in caso di accettazione, dovrà corrispondere quanto dovuto con le modalità di pagamento indicate nello stesso. Il cliente riconosce ed accetta che CDE non potrà essere chiamata a rispondere circa l'impossibilità della creazione di una nuova funzione e riconosce che CDE sarà espressamente sollevata da ogni responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti, collegati al suo mancato espletamento.

3. Obblighi, impegni e responsabilità delle parti

- 3.1 CDE offre al cliente, compreso nel corrispettivo pattuito nel modulo d'ordine, il servizio di installazione iniziale del software, la prima sessione formativa del personale del cliente al fine di trasferire le nozioni basilari relative al corretto funzionamento del software medesimo, ed ogni successivo aggiornamento del Software come sopra pattuito. Si precisa che ogni sessione formativa aggiuntiva, a richiesta del cliente, sarà fatturata a parte da CDE. Negli allegati al modulo d'ordine, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto concluso tra CDE e il cliente, sono specificati i contenuti standard, di ciascun servizio offerto da CDE, che sono compresi nel corrispettivo pattuito.
- 3.2 CDE non sarà responsabile dei contenuti inseriti dal cliente, come sopra pattuito al punto 2.5 qui da intendersi espressamente richiamato e ribadito.
- 3.3 CDE, una volta incassato il pagamento del corrispettivo di cui al successivo punto 5, si impegna a sviluppare un servizio personalizzato secondo le indicazioni fornite dal cliente e - quanto alla App - si impegna a fornire agli Store di Apple e di Google il codice per la messa on line della App, indicativamente entro 20 (venti) giorni lavorativi dall'incasso del pagamento. Si precisa però che le tempistiche di messa on line della App dipendono esclusivamente dagli Store di Apple e Google, qui CDE e da considerare esente qualsivoglia responsabilità in caso di ritardi.
- 3.4 Il cliente inoltre riconosce ed accetta che, prima della pubblicazione la sua App sarà oggetto di valutazione da parte di Apple e di Google le quali decideranno, in piena autonomia e maniera del tutto insindacabile, se pubblicare o meno la App. In caso di esito negativo, CDE si impegna a rimborsare al cliente esclusivamente il canone mensile pagato: il cliente per tanto riconosce ed accetta che CDE è da considerare sin d'ora esente da qualsivoglia responsabilità per eventuali danni che il cliente medesimo dovesse patire.
- 3.5 Il cliente inoltre riconosce ed accetta che CDE non sarà responsabile per danni quali ad esempio l'alterazione del funzionamento dei dispositivi mobili, danni per mancato guadagno, danni per perdite commerciali etc., derivanti o connessi all'impossibilità anche temporanea di utilizzare il software concesso in licenza d'uso al cliente.
- 3.6 Il cliente si obbliga sin d'ora a manlevare e tenere indenne CDE da qualsiasi danno, pregiudizi e/o perdita, ivi incluse eventuali azioni promosse da terze parti nei confronti di CDE, anche derivanti dall'utilizzo illecito o improprio del servizio da parte del cliente stesso o degli utilizzatori finali.

4. Clausola di limitazione della responsabilità derivante da interruzioni del servizio

- 4.1 Ai fini del presente contratto, il cliente riconosce ed accetta che CDE è espressamente sollevata da ogni responsabilità nei confronti del cliente stesso, per qualsiasi danno, diretto o indiretto, e non sia ad essa imputabile. Pertanto, CDE non potrà essere chiamata a rispondere per eventuali problemi tecnici di qualsiasi danno, diretto o indiretto, che non sia ad essa imputabile. CDE non potrà essere chiamata a rispondere per eventuali problemi tecnici di connessione o connettività o di altro genere che impediscano o ostacolino l'operatività del cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: CDE non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni imputabili al malfunzionamento dei servizi collaterali necessari per la corretta fruizione del servizio mobile fornito; ad esempio: malfunzionamento della linea telefonica, di internet, del GPS, del Wi-fi, etc., sia del cliente che dell'utilizzatore finale della App o del sito Web).
- 4.2 Il cliente inoltre riconosce ed accetta che CDE non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per interruzioni del servizio per il tempo strettamente necessario all'esecuzione di lavori di manutenzioni e/o aggiornamento del software, dei banner pubblicitari o del sito Web.

5. Corrispettivi di modalità di pagamento

- 5.1 Il corrispettivo mensile e il costo di attivazione una tantum, che il cliente si obbliga a pagare anticipatamente a CDE per la fruizione dei servizi selezionati, sono determinati nel modulo d'ordine al quale integralmente si rimanda quale parte integrante del contratto.
- 5.2 Le modalità di pagamento accettate da CDE sono indicate sul modulo d'ordine al quale si rimanda, il cliente ne prende sin d'ora atto.
- 5.3 Decorso il primo anno, in caso di ritardato pagamento del canone per il rinnovo del/i servizio/i attivato/i, CDE si riserva, previo avviso al cliente, di sospendere/lo fino alla sua/loro regolarizzazione. In tale ipotesi il cliente riconosce ed accetta che CDE non potrà essere ritenuta responsabile di qualsivoglia danno e/o pregiudizio eventualmente patito dal cliente per effetto della sospensione del servizio medesimo.
- 5.4 Decorso il primo anno CDE si riserva, al fine di mantenere l'applicazione sullo Store di Apple, di richiedere un corrispettivo per il rinnovo del servizio pari ad € 99,00 più iva. In caso di mancato pagamento il cliente riconosce ed accetta che CDE non potrà essere ritenuta responsabile di qualsivoglia danno e/o pregiudizio eventualmente patito dal cliente per effetto della sospensione del servizio medesimo.

6. Durata, recesso e clausola risolutiva espressa

- 6.1 Il presente accordo di collaborazione ha una durata di 12 (dodici) mesi a far data dalla sua sottoscrizione.
- 6.2 Alla scadenza il contratto si intende automaticamente rinnovato di anno in anno - a condizione che il cliente abbia sottoscritto l'AUTORIZZAZIONE SDD PER IL RINNOVO - e salvo comunicazione di recesso che ciascuna parte può trasmettere all'altra parte, a mezzo PEC o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviare con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni di calendario prima della scadenza annuale, e ciò vale anche per le scadenze successive al primo anno di validità.
- 6.3 CDE potrà in ogni caso risolvere il contratto con effetto immediato ex Art. 1456 c.c., a mezzo di semplice avviso scritto al cliente anche tramite email, in caso di violazione da parte del cliente delle seguenti disposizioni contrattuali: 2.5.7. Contenuto illecito della App; 5. Mancato pagamento dei corrispettivi; 8. Violazione dei diritti di violazione industriale; 9. Violazione della clausola di incedibilità del contratto e del software.
- 6.4 Resta inteso che in caso di risoluzione del contratto il cliente sarà comunque tenuto a corrispondere a CDE il pagamento del corrispettivo maturato sino alla data di risoluzione del contratto. In caso il cliente receda dal contratto prima dei 12 mesi è previsto un costo operatore di 15,00€, oltre al recupero di tutti gli sconti promozionali fruiti nell'anno del contratto in corso. Per info e costi consultare il sito www.fidelitymyapp.it.

7. Legittimità dei contenuti della App, dei Banner e del sito Web.

- 7.1 Il cliente si obbliga a non predisporre né inviare comunicazioni aventi contenuti illeciti, impropri, inappropriati, offensivi, volgari, minacciosi, lesivi della persona e della dignità umana, o

comunque illegali, ne aventi contenuti inerenti alla prostituzione, alla pornografia minorile, al razzismo e/o sessismo; il cliente si obbliga altresì a non predisporre né inviare messaggi per scopi illeciti o comunicazioni indesiderati.

- 7.2 In tali ipotesi, il eventualmente cliente riconosce ed accetta che CDE si riserva, previo avviso al cliente, di sospendere immediatamente il servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità per qualsivoglia danno e/o pregiudizio eventualmente patito dal cliente per effetto della sospensione del servizio medesimo.
- 7.3 Il cliente riconosce ed accetta che sarà da ritenere l'esclusivo responsabile, sia sotto il profilo civilistico e penalistico, per qualsivoglia contenuto illegale e/o per invio di messaggi per scopi illeciti o indesiderati, obbligandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne CDE dal qualsiasi danno, costo o spesa che dovesse sopportare per effetto dei comportamenti scorretti del cliente medesimo.

8. Diritti di proprietà e licenza d'uso

- 8.1 Il cliente riconosce ed accetta che tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale relativi al marchio, al Software, alla struttura della App (sia dal punto di vista del contenuto che della grafica) relativo Know-how, non che relativi al Banner e al sito Web (sia dal punto di vista del contenuto che della grafica), sono di esclusiva proprietà di CDE che si obbliga pertanto a non riprodurle, nemmeno parzialmente, il contenuto e la grafica).
- 8.2 Il cliente si obbliga a non chiedere, né a proprio nome né per interposta persona, la concessione di alcun titolo di proprietà industriale ed intellettuale (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: domanda di registrazione di marchio, brevetto, etc.) in relazione a nessun elemento e/o caratteristica anche grafica del software e della App, che sono e restano di proprietà di CDE.
- 8.3 Il cliente riconosce ed accetta che qualsivoglia implementazione e/o ottimizzazione del software e della App, eventualmente sviluppati in seguito alla collaborazione commerciale tra le parti, sono e restano di esclusiva proprietà CDE.
- 8.4 Il cliente si obbliga a non eseguire copia del software, salvo le copie di Back-up ove necessarie
- 8.5 Ai fini esclusivi della fruizione del servizio e limitatamente alla durata del contratto, CDE concede al cliente una licenza non esclusiva, e non trasferibile a terzi, sul software con le caratteristiche qui descritte.
- 8.6 Il cliente si obbliga ad utilizzare il marchio di CDE esclusivamente come elemento accessorio all'utilizzo della App ed esclusivamente nei limiti della validità del presente contratto.

9. Incedibilità del contratto e del software

Le parti espressamente pattuiscono, ed il cliente espressamente accetta, che il presente contratto e il software oggetto della licenza d'uso, che ne costituisce il contenuto principale, non possono essere ceduti o sub appaltati o trasferiti, ad alcun titolo, a terzi senza il preventivo consenso di CDE.

10. Miscelania

- 10.1 Qualsiasi modificazione e/o integrazione del presente contratto, del modulo d'ordine e degli allegati, e richiede la forma scritta a pena di nullità, con espressa approvazione scritta di entrambe le parti.
- 10.2 Le comunicazioni tra CDE e il cliente dovranno essere inviate quanto a CDE presso la sede legale e quanto al cliente all'indirizzo indicato sul modulo d'ordine. Le modalità di comunicazione ammesse tra le parti sono: PEC, Racc. con ricevuta di ritorno e indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente sul modulo d'ordine. Sarà onere del cliente comunicare a CDE eventuali variazioni di indirizzo
- 10.3 Il mancato esercizio da parte di CDE di uno o più diritti previsti in suo favore nel presente contratto non potrà alcun modo interpretarsi quale rinuncia ai diritti stessi.

11. Privacy

- 11.1 Ai sensi del D. Lgs 30/6/2003 N°196 e successive modifiche e integrazioni, CDE e il cliente si danno reciprocamente atto che i dati personali forniti nel modulo d'ordine potranno essere oggetto di trattamenti conformi al disposto normativo, quali a titolo esemplificativo la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, l'elaborazione, la conservazione degli stessi in ambienti ad accesso limitato e controllato, sia se trattasi di dati raccolti e conservati in formato cartaceo sia in formato elettronico. I dati potranno essere comunicati a terzi esclusivamente per le finalità per cui sono stati raccolti e per finalità di legge, e saranno conservati solo per il tempo necessario per adempimento alle finalità contrattuali.
- 11.2 Con la sottoscrizione del presente contratto CDE e il cliente, previamente informati oralmente ai sensi e per gli effetti all' Art. 13, D. Lgs. N° 196/2003, acconsentono al relativo trattamento e comunicazione dei propri dati personali per le finalità al presente contratto.
- 11.3 Quanto al trattamento dei dati personali degli utilizzatori finali, contattati dal cliente, le parti si danno reciprocamente atto che i dati degli utilizzatori finali, legati contrattualmente al cliente, non saranno trattati ad alcun titolo da CDE ma sono e restano di esclusiva titolarità del cliente quale autonomo titolare del trattamento, sotto la sua esclusiva responsabilità ai fini della vigente normativa in materia di Privacy.
- 11.4 Il responsabile del trattamento è il Responsabile Dati presso la C.D.E. snc (P.Iva: 06733720962), sede legale Via Mecenate 103, 20138 Milano (MI) REA MI-1910938.
- 11.5 Ai sensi dell'art. 7, d. lgs 196/2003, potrà esercitare i relativi diritti, fra cui consultare, modificare e cancellare i Sui dati o opporsi al loro trattamento inviando una raccomandata a C.D.E. snc (P.Iva: 06733720962), Via Mecenate 103, 20138 Milano (MI) o inviando un'email mezzo pec all'indirizzo: cde@cgn.legalmail.it.

12. Legge regolatrice e Foro competente

- 12.1 Il presente contratto è disciplinato dalla legge Italiana
- 12.2 le parti concordano che sarà esclusivamente competente, per qual si voglia controversia generata dall'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto il foro di Milano.